

Vilkår for YouSee's digitale tv-bokse

Februar 2025

**Kundeservice og
Support**

Telefon: 70 70 40 40
Hjemmeside: yousee.dk
Mail: kundeservice@yousee.dk

Adresse:
YouSee A/S
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR 40 07 52 91

Vilkår for YouSee's digitale tv-bokse

Gældende fra 14. februar 2025

YouSee Tv-boksen giver dig adgang til alle dine tv-kanaler og de fleste af de streamingtjenester du abonnerer på, med mulighed for bl.a. at pause live-programmer, spole, optage, og start forfra.

Med et YouSee Tv-abonnement via fast forbindelse medfølger en YouSee boks uden ekstra omkostninger. Boksen er nødvendig for at afkode tv-signaler, når du har YouSee Tv gennem fiber, telefonstik, eller kabel-tv-stik. Hvis du vil have flere tv-bokse, kan du tegne et abonnement på leje af flere tv-bokse.

Alle bokstyper kræver en stabil internetforbindelse på minimum 20 Mbit/s og en HDMI-indgang i dit tv.

Lån og leje af digital tv-boks

Vi tilbyder dig muligheden for at låne eller leje en digital tv-boks. Hvis vores aftale ophører, eller hvis udstyret skulle blive defekt, skal du venligst returnere det til os. Hvis der opstår skader, tyveri eller bortkomst af udstyret, uanset årsagen, er du selv erstatningsansvarlig i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsregler. Hvis vi ikke modtager udstyret tilbage senest 30 dage efter aftalens afslutning, kan vi opkræve betaling for det. Det udstyr du låner og lejer af os, kan før have været i brug og have lettere brugstegn. Vi sørger dog altid for, at det er i god stand og klar til anvendelse.

Hvis der er fejl på boksen, og du derfor ønsker en prisnedsættelse, skal du kontakte os senest 30 dage efter, at fejlen er opdaget. Efter denne periode vil vi desværre ikke kunne behandle din anmodning.

Tilladt brug

Du må kun anvende tv-boksen og den software, der findes på den til det tiltænkte formål.

Efter dansk lovgivning er det strafbart at fremstille, importere, omsætte, besidde eller ændre dekodere eller andet dekodningsudstyr (herunder programkort) med det formål at give uautoriseret adgang til indholdet. Overtrædelser vil blive anmeldt til politiet med henblik på retsforfølgelse.