



Tillægsvilkår for YouSee Tv og Bredbåndstelefoeni

YouSee Tv Lille og Bredbåndstelefoeni

YouSee Tv Basis og Bredbåndstelefoeni

YouSee Tv Viasat Mellem og Bredbåndstelefoeni

YouSee Tv Viasat Stor og Bredbåndstelefoeni

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om YouSee Tv og Bredbåndstelefoeni gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd, abonnementsvilkår for YouSee's telefoenitjenester og abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om YouSee Tv og Bredbåndstelefoeni forud.

En aftale om YouSee Tv og Bredbåndstelefoeni omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på 'YouSee's ip-telefoenitjeneste via Bredbånd, DSL' i abonnementsformen Bredbåndstelefoeni, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten (YouSee Tv via telefonnet).
- Aftale om YouSee WebTv (Live-tv), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt særskilte tillægsvilkår for YouSee WebTv.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om YouSee Tv og Bredbåndstelefoeni er indgået før den 27. juni 2016, jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste, pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 6.

Indholdet af YouSee Tv og Bredbåndstelefoeni er nærmere beskrevet i produktbladene herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee Tv og Bredbåndstelefoeni, og om mulighederne for at kombinere en aftale om YouSee Tv og Bredbåndstelefoeni med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)

YouSee Tv og bredbåndstelefoeni leveres i flere abonnementsformer:

- YouSee Tv Lille og Bredbåndstelefoeni
- YouSee Tv Basis og Bredbåndstelefoeni
- YouSee Tv Viasat Mellem og Bredbåndstelefoeni
- YouSee Tv Viasat Stor og Bredbåndstelefoeni

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til.

Kunden kan derudover – mod yderligere betaling – tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste.

En aftale om YouSee Tv og Bredbåndstelefonti giver endvidere kunden mulighed for – mod yderligere betaling – at tilvælge Ekstra Kanaler enkeltvis. Oplysning om hvilke Ekstra Kanaler, som kan vælges, findes på YouSee's hjemmeside. Ved ændringer i Ekstra Kanaler, som kunden har tilvalgt, gælder pkt. 9 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste tilsvarende.

3. Særligt om 'YouSee Tv Viasat Mellem og Bredbåndstelefonti' eller 'YouSee Tv Viasat Stor og Bredbåndstelefonti' (Aftalens parter)

For aftaler om 'YouSee Tv Viasat Mellem og Bredbåndstelefonti' eller 'YouSee Tv Viasat Stor og Bredbåndstelefonti' gælder, at programpakken (tv-kanalerne) leveres og udbydes af Viasat A/S (Viasat A/S, København, CVR 10 30 02 07). For så vidt angår programpakken, er parterne i aftalen således kunden og Viasat A/S, mens parterne i aftalen om den øvrige del af YouSee Tv er kunden og YouSee.

YouSee varetager på Viasats vegne al kontakt til kunden om programpakken. Kunden skal derfor henvende sig til YouSee i alle spørgsmål, herunder betaling, opsigelse, fejl og mangler mv.

For aftalen mellem Viasat og kunden gælder – foruden nærværende tillægsvilkår – desuden de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste (YouSee Tv via telefonnet) samt YouSee's Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester.

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's, jf. pkt. 15 i YouSee's Generelle Vilkår.

4. Hastighedsreduktion

Ved brug af tv reduceres hastigheden på kundens bredbåndsforbindelse i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

5. Betaling (månedssregning)

Ved aftale om YouSee Tv og Bredbåndstelefonti sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedssvis. Erhvervskunder, bortset fra mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, kan dog indgå aftale om kvartalsvis opkrævning.

I øvrigt gælder pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår.

6. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

7. Nummerportering – konvertering

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til telefonabonnementet, som indgår i aftalen om YouSee Tv og Bredbåndstelefon, konverteres aftalen om YouSee TV og Bredbåndstelefon automatisk til et abonnement på YouSee Tv, jf. særskilte tillægsvilkår herfor, til YouSee's normale listepreiser. Et abonnement på YouSee TV omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med samme hastighed som i aftalen om YouSee Tv og Bredbåndstelefon
- Abonnement på YouSee's TvoIP-tjeneste (YouSee Tv via telefonnet) med samme programpakker, som i aftalen om YouSee Tv og Bredbåndstelefon
- Aftale om YouSee WebTv (Live-tv), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om YouSee Tv og Bredbåndstelefon, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for YouSee Tv og Bredbåndstelefon består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om YouSee Tv og Bredbåndstelefon, uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

8. Skift af bredbåndsudbyder – opsigelse

Hvis kunden bestiller skift af bredbåndsudbyder og dermed opsiger abonnementet på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet), som indgår i aftalen om YouSee Tv og Bredbåndstelefon, sidestilles bestillingen med opsigelse fra kundens side af hele aftalen om YouSee Tv og Bredbåndstelefon.

4

Opsigelsen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om YouSee Tv og Bredbåndstelefon, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for YouSee Tv og Bredbåndstelefon består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om YouSee Tv og Bredbåndstelefon, uanset om kunden har bestilt skift af bredbåndsudbyder på en tidligere dato.