

Tillægsvilkår for Bredbånd og Mobil, DSL (lukket for salg)

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om 'Bredbånd og Mobil, DSL' gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee Bredbåndsamt Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester med tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om 'Bredbånd og Mobil, DSL' forud.

En aftale om 'Bredbånd og Mobil, DSL' omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte garanterede minimumshastighed, jf. pkt. 9 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd.
- Abonnement på YouSee's mobiltjenester i den aftalte abonnementsform, jf. pkt. 2 samt særskilte tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om 'Bredbånd og Mobil, DSL' er indgået før 9. november 2014, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Adgang til SamleFordel uden beregning, jf. pkt. 3 samt særskilte tillægsvilkår for SamleFordel.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 4.

En aftale om 'Bredbånd og Mobil DSL' kan kun indgås af privatkunder eller mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for 'Bredbånd og Mobil, DSL' og om mulighederne for at kombinere en aftale om 'Bredbånd og Mobil, DSL' med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Kundens valg af mobilabonnement

Kundens abonnement på YouSee's mobiltjenester, som indgår i aftalen om 'Bredbånd og Mobil, DSL' oprettes som udgangspunkt i følgende abonnementsform, jf. særskilte tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder:

- Mobil 3 Timer Basis (for kunder oprettet i perioden den 10. november 2014 til 7. juni 2015) eller
- Mobil 4 Timer (for kunder oprettet før 10. november 2014).

Kunden kan alternativt – mod betaling af en tillægspris - vælge et af YouSee's andre standardabonnementer på YouSee's mobiltjenester til privatkunder. Oplysning om hvilke standardabonnementer på YouSee's mobiltjenester, der

kan indgå i en aftale om 'Bredbånd og Mobil, DSL' samt prisen herfor, kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden kan desuden – mod betaling af en tillægspris – tilvælge visse moduler, som fx giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. En aftale om 'Bredbånd og Mobil, DSL' kan dog ikke kombineres med en aftale om Duét-modulet.

For aftaler om 'Bredbånd og Mobil, DSL' som er oprettet før 9. november 2014, gælder i øvrigt, at modulet 'Familiefordel' altid automatisk er inkluderet i mobilabonnementet, som indgår i aftalen om 'Bredbånd og Mobil, DSL'.

3. SamleFordel

En aftale om 'Bredbånd og Mobil, DSL' giver automatisk kunden adgang til SamleFordel uden beregning, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

4. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

5. Hvilende abonnement

Kunden kan bestille abonnementet på 'Bredbånd og Mobil, DSL' nedtaget og afbrudt for senere genåbning på samme installationsadresse (hvilende abonnement), jf. særskilte priser og tillægsvilkår for Hvilende abonnement.

Kundens mobilabonnement, som indgår i aftalen om 'Bredbånd og Mobil, DSL' kan dog ikke nedtages og afbrydes for senere genåbning. Hvis kunden bestiller hvilende abonnement for 'Bredbånd og mobil, DSL' holdes mobilabonnementet åbent i hvileperioden mod betaling af normal listepriis for det mobilabonnement kunden har valgt, jf. pkt. 3. Den normale listepriis for mobilabonnementet oplyses på yousee.dk eller ved henvendelse til YouSee, og den normale listepriis for mobilabonnementet vil i hvileperioden for 'Bredbånd og Mobil, DSL' fremgå af kundens regning.

6. Nummerportering – konvertering

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til mobilabonnementet, som indgår i aftalen om 'Bredbånd og Mobil, DSL' konverteres aftalen om 'Bredbånd og Mobil, DSL' automatisk til følgende abonnement til YouSee's normale listepriiser:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med samme garanterede minimumshastighed som i aftalen om 'Bredbånd og Mobil, DSL'.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om 'Bredbånd og Mobil, DSL', jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for 'Bredbånd og Mobil, DSL' består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om 'Bredbånd og Mobil, DSL' uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

Kundens adgang til SamleFordel uden beregning bortfalder ved konverteringen.

7. Skift af bredbåndsudbyder – konvertering

Hvis kunden bestiller skift af bredbåndsudbyder og dermed opsiges abonnementet på YouSee Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet), som indgår i aftalen om 'Bredbånd og Mobil, DSL' konverteres aftalen om 'Bredbånd og Mobil, DSL' automatisk til et selvstændigt mobilabonnement til YouSee's normale listepriiser i samme abonnementsform, som det mobilabonnement, der har været en del af aftalen om 'Bredbånd og Mobil, DSL', jf. pkt. 3.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om 'Bredbånd og Mobil, DSL' jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for 'Bredbånd og Mobil, DSL' består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om 'Bredbånd og Mobil, DSL', uanset om kunden har bestilt skift af bredbåndsudbyder på en tidligere dato.

Kundens adgang til SamleFordel uden beregning bortfalder ved konverteringen.