

Vilkår for YouSee Streamer

Februar 2025

**Kundeservice og
Support**

Telefon: 70 70 40 40
Hjemmeside: yousee.dk
Mail: kundeservice@yousee.dk

Adresse:
YouSee A/S
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR 40 07 52 91

Vilkår for YouSee Streamer

Gældende fra 14. februar 2025

YouSee Streamer er en dongle, der giver dig mulighed for at streame tv, film og serier gennem vores tjenester, som en del af din tv-pakke. Her kan du også bruge tilgængelige funktioner som spol og start forfra.

Lån og leje af YouSee Streamer

Vi tilbyder dig muligheden for at låne eller leje en YouSee Streamer. Hvis du har abonnement på YouSee Tv via YouSee Streamer, er leje af en YouSee Streamer inkluderet i dit abonnement. Du kan også leje YouSee Streamer som ekstra enhed til dit YouSee Tv.

For at Streameren og dennes funktioner skal fungere, kræver det en stabil wi-fi internetforbindelse med en downloadhastighed på minimum 20 Mbit/s, og en HD-MI-indgang i dit fjernsyn.

Hvis vores aftale ophører, eller hvis udstyret skulle blive defekt, skal du venligst returnere det til os. Hvis der opstår skader, tyveri eller bortkomst af udstyret, uanset årsagen, er du selv erstatningsansvarlig i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsregler. Hvis vi ikke modtager udstyret tilbage senest 30 dage efter aftalens afslutning, kan vi opkræve betaling for det. Det udstyr du låner og lejer af os, kan før have været i brug og have lettere brugstegn. Vi sørger dog altid for, at det er i god stand og klar til anvendelse.

Hvis der er fejl på streameren, og du derfor ønsker en prisnedsættelse, skal du kontakte os senest 30 dage efter, at fejlen er opdaget. Efter denne periode vil vi desværre ikke kunne behandle din anmodning.