

Tillægsvilkår for YouSee Play

Februar 2025

**Kundeservice og
Support**

Telefon: 70 70 40 40
Hjemmeside: yousee.dk
Mail: kundeservice@yousee.dk

Adresse:
YouSee A/S
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR 40 07 52 91

Tillægsvilkår for YouSee Play

Gældende fra 14. februar 2025

Med YouSee Play tilbyder vi en fleksibel løsning, hvor du kan sammensætte indhold fra både tv-kanaler og streamingtjenester. Du kan vælge mellem forskellige pakkestørrelser, hver med et bestemt antal point. Du finder information om pakkestørrelsen og antallet af point på din ordrebekræftelse.

Pakkestørrelserne findes i hhv. 10, 20, 30 og 40 point. Hvis du har brug for flere point, kan du frit tilkøbe dem. Dit pakkevalg er fleksibelt, og kan justeres løbende efter dine behov via din tv-boks gennem selvbetjeningen i YouSee Play-appen, på vores hjemmeside eller ved henvendelse til os. Vi justerer beløbet på din næste regning for at afspejle ændringen, og hvis der er en forskel, refunderer vi eller opkræver det pågældende beløb.

Vi kan dig hjælpe med at spærre for ændringer, ligesom du altid kan ophæve en spærring ved at henvende dig til os.

Skift af indhold i YouSee Play

Du kan løbende ændre sammensætningen af tv-kanaler og streamingtjenester i din YouSee Play tv-løsning. Bemærk at der er en periode på 30 dage, hvor du ikke kan ændre dit nye tilvalg af tv-kanaler eller streamingtjeneste.