



## **Tillægsvilkår for HBO Max**

September 2022

### **1. Tillægsaftalen**

Denne tillægsaftale gælder for aftaler om abonnement på HBO Max, der udbydes af HBO Nordic AB (herefter HBO).

Desuden gælder de til enhver tid gældende Tillægsvilkår for Bland Selv, Tillægsvilkår for YouSee Play og Abonnementsvilkår for YouSee Tv, som gælder i supplement til YouSee's Generelle Vilkår. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for HBO Max forud.

En aftale om HBO Max giver kunden adgang til streaming af film og serier (herefter tilsammen benævnt indhold) hos HBO Max.

Det til enhver tid værende udvalg af indhold i HBO Max kan ses på [hbomax.com](http://hbomax.com). Indholdet vises uden særskilt betaling, så længe de er omfattet af abonnementsbetaling for HBO Max. HBO kan til hver en tid og uden varsel ændre indholdsudvalget.

Det er en forudsætning for at kunne tilkøbe eller tilvælge HBO Max, at kunden har et adgangsgivende abonnement på YouSee Tv. YouSee fremsender de nødvendige oplysninger til kunden, for at kunden kan oprette sig på HBO Max platformen. Det er en forudsætning for visning af HBO Max, at kunden har en app eller en enhed som gør det muligt.

Ophører abonnementsaftalen på YouSee Tv, ophører kundens tillægsaftale om HBO Max samtidig.

Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af HBO Max, og oplysning om de til enhver tid gældende priser for HBO Max kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden skal henvende sig til YouSee med eventuelle spørgsmål, herunder opsigelse, eller til- og fravalg af HBO Max i Bland Selv og YouSee Play. Kunden skal henvende sig direkte til HBO Max, såfremt kunden har spørgsmål til indholdet eller anvendelsen af HBO Max.

Det er en forudsætning, at kunden er tilmeldt elektronisk kommunikation for at kunne tilvælge HBO Max.

### **2. Brug af HBO Max**

Brug af HBO Max forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software), og at kunden accepterer YouSee's og HBO Max' vilkår for brug af tjenesten.

Kunden har adgang til HBO Max via hbomax.com til visning på en computer eller via HBO Max applikationer til visning på bl.a. smartphone, tablet, spillekonsol, tv-boks eller Smart TV.

HBO Max må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, og HBO Max må kun benyttes inden for streamingtjenestens serviceområde.

Kundens brug af HBO Max kræver, at kunden identificerer sig med login hos HBO Max. Ved Kundens valg af HBO Max i Bland Selv eller YouSee Play får kunden tilsendt login fra YouSee til kundens e-mailadresse, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Brug af HBO Max kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme). HBO Max forbeholder sig retten til at kontrollere det maksimale antal samtidige streams tilladt pr. HBO Max-konto, uanset antallet af enheder der kan tilgå platformen. Vi forbeholder os retten til at ændre det maksimale antal tilladte samtidige streams og/eller begrænse antallet af enheder, som du kan bruge samtidig. Det maksimale antal samtidige streams kan variere efter serviceområde og abonnement.

Abonnement på HBO Max gennem YouSee, giver alene adgang til indhold via HBO Max's platforme. Adgang kan ikke ske via YouSee's platforme.

Det er forbudt at bruge teknologi til at maskere din placering eller til at forhindre HBO i at bestemme din placering. HBO kan bruge teknologi til at bekræfte din fysiske placering.

YouSee og HBO forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts – eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til HBO Max.

### **3. Forbud mod offentlig visning og videredistribution**

Indhold fra HBO Max må ikke videredistribueres til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervmæssig udnyttelse af HBO Max.

### **4. Ophavsret og misligholdelse (YouSee's lukkeret)**

Film og serier fra HBO Max er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervmæssig udnyttelse af de leverede film, eller hvis HBO Max uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er HBO Max og YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til HBO Max, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

### **5. HBO's misligholdelse**

HBO's ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's jf. pkt. 15 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens henvendelse vedrørende HBO's misligholdelse skal ske til YouSee, jf. pkt. 1.

### **6. Overdragelse af abonnementsaftalen**

HBO kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i HBO-koncernen.

### **7. Opsigelse**

For aftaler, hvor HBO Max er et selvstændigt tilkøb, kan aftalen opsiges med én dags varsel.

For aftaler, hvor HBO Max indgår som en del af kundens Bland Selv-pakke eller YouSee Play, gælder vilkår for udskiftning af streamingtjenester og tv-kanaler, jf. Tillægsvilkår for Bland Selv og Tillægssvilkår for YouSee Play.

### **8. Ændring af vilkår, priser og tillægspakker**

Disse abonnementsvilkår samt priser og abonnementsafgifter kan ændres med et varsel på mindst 1 måned efter samme procedurer, som benyttes af YouSee, jf. pkt. 19 i YouSee's Generelle vilkår.

HBO kan ændre HBO Max's indholdssammensætning og funktioner. Væsentlige ændringer varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

Væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. e-mail til kundens e-mail-adresse, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Mindre væsentlige ændringer varsles via Infokanalen eller YouSee's hjemmeside eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden. Mindre væsentlige ændringer omfatter bl.a. ændringer i det tekniske format for udsendelse af indhold (HD-, analog- eller digitalformat).

Ændringer af rent begunstigende karakter, fx tilføjelse af mere indhold, kan gennemføres uden varsel.

### **9. Tvister og klager**

I tilfælde af tvist mellem kunden og HBO om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage til YouSee, der videresender klagen til HBO. HBO træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

HBO's afgørelse kan indbringes for Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2. 8800 Viborg, tlf. 72405600, web [www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk).

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

#### **10. Ikrafttrædelse**

Disse vilkår træder i kraft den 21. september 2022.