

Tillægsvilkår for Prime

Marts 2025

**Kundeservice og
Support**

Telefon: 70 70 40 40
Hjemmeside: yousee.dk
Mail: kundeservice@yousee.dk

Adresse:
YouSee A/S
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR 40 07 52 91

Tillægsvilkår for Streamingtjenesten Prime

Gældende fra 19. marts 2025

1. Tillægsaftalen

Denne tillægsaftale gælder for aftaler om abonnement på og brug af streamingtjenesten Prime, der udbydes af Amazon Inc. (Herefter Amazon).

Desuden gælder de til enhver tid gældende Abonnementsvilkår for Tv & Streaming, Tillægsvilkår for YouSee Play og Tillægsvilkår for Bland Selv, som gælder i supplement til YouSee's Generelle vilkår og betingelser. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Prime forud.

En aftale om Prime giver kunden adgang til streaming af film og serier (herefter tilsammen benævnt indhold) hos Prime.

Indholdet kan ses på primevideo.com og på Prime Video-appen. Indholdet vises uden særskilt betaling, så længe de er omfattet af abonnementsbetaling for Prime. Amazon kan til hver en tid og uden varsel ændre indholdsudvalget.

Det er en forudsætning for at kunne tilvælge Prime, at kunden har et adgangsgivende abonnement på YouSee Tv. YouSee fremsender de nødvendige oplysninger til kunden, for at kunden kan oprette sig på Prime platformen. Det er en forudsætning for visning af Prime, at kunden har en app eller en enhed som gør det muligt.

Ophører abonnementsaftalen på YouSee Tv, ophører kundens tillægsaftale om Prime.

Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af Prime, og oplysning om de til enhver tid gældende priser for Prime kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden skal henvende sig til YouSee med eventuelle spørgsmål, herunder opsigelse, eller til- og fravalg af Prime i YouSee Play og Bland Selv. Kunden skal henvende sig direkte til Amazon, såfremt kunden har spørgsmål til indholdet eller anvendelsen af Prime.

Det er en forudsætning, at kunden er tilmeldt elektronisk kommunikation for at kunne tilvælge Prime.

2. Brug af Prime

Brug af Prime forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software), og at kunden accepterer YouSee's og Primes' vilkår for brug af streamingtjenesten. Kunden præsenteres for disse, ved oprettelse af sin Prime konto.

Amazon er dataansvarlige for så vidt angår oprettelse og administration af Prime kontoen. Amazon er ansvarlige for behandlingen af kundens personoplysninger med henblik på at kunne levere Prime. Kunden kan læse nærmere om indsamling, brug og videregivelse af oplysninger i Amazon Inc. privatlivspolitik og se Amazon Inc. Databeskyttelseserklæring vedrørende brug af kundens oplysninger og kundens rettigheder i EU. Begge dokumenter er altid tilgængelige på primevideo.com.

Kunden har adgang til Prime via primevideo.com til visning på en computer eller via Prime Video-appen på bl.a. smartphone, tablet, computer eller Smart TV.

Prime må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, og Prime må kun benyttes inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt EU). Nærmere definition af hvor Prime udbydes kan findes på primevideo.com.

Kundens brug af Prime kræver, at kunden identificerer sig med login hos Prime. Ved Kundens valg af Prime i YouSee Play og Bland Selv får kunden tilsendt aktiveringslink fra YouSee til kundens e-mailadresse, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser.

Brug af Prime kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme). Billedkvaliteten på indholdet kan variere afhængigt af hastigheden på internetforbindelsen.

Prime forbeholder sig retten til at ændre det maksimale antal tilladte samtidige streams og/eller begrænse antallet af enheder, som du kan bruge samtidig.

Abonnement på Prime gennem YouSee, giver alene adgang til indhold via Prime's platforme. Adgang kan ikke ske via YouSee's platforme. YouSee og Prime forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts – eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til Prime.

3. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Indhold fra Prime må ikke videredistribueres til tredjemand. Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af Prime.

4. Ret til at lukke

Indhold fra Prime er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervsmæssig udnyttelse af det leverede indhold, eller hvis Prime uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er Amazon og YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til Prime, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar. Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 10 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser finder desuden anvendelse.

5. Prime's misligholdelse

Prime's ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser. Kundens henvendelse vedrørende Prime's misligholdelse skal ske til YouSee, jf. pkt. 11.

6. Overdragelse af leverandørens forpligtelser

Amazon kan til enhver tid overdrage leverandør-forpligtelsen vedrørende aftalen om Prime til et andet selskab inden for Amazon- koncernen.

7. Opsigelse

For aftaler, hvor Prime indgår som en del af kundens YouSee Play- eller Bland Selv-pakke, gælder vilkår for udskiftning af streamingtjenester og tv-kanaler, jf. Tillægsvilkår for YouSee Play og Tillægsvilkår for Bland Selv herfor.