

Tillægsvilkår for Fastnet på Mobil

December 2024

Kundeservice og
Support

Telefon: 70 70 40 40
Hjemmeside: yousee.dk
Mail: kundeservice@yousee.dk

Adresse:
YouSee A/S
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR 40 07 52 91

Tillægsvilkår for Fastnet på Mobil

Gældende fra 16. december 2024

1. Tillægsaftalen

For aftale om Fastnet på Mobil gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester samt abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Fastnet på Mobil forud.

Abonnement på Fastnet på Mobil medfører, at opkald til kundens almindelige YouSee fastnetnummer viderestilles til kundens almindelige mobiltelefonnummer.

Oplysning om de til enhver tid værende priser og rabatsatser for Fastnet på Mobil kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Kundens fastnet-abonnement og fastnetnummer (Fastnet på Mobil)

Kunden får mod betaling forud af en månedlig abonnementsafgift adgang til Fastnet på Mobil, hvorefter opkald til kundens almindelige YouSee fastnetnummer viderestilles til kundens almindelige mobiltelefonnummer

Kunden får mod betaling af abonnementsafgiften for Fastnet på Mobil adgang til at viderestille opkald til et mobilnummer hos YouSee, TDC Erhverv, Telmore eller Eesy uden forbrugstaksering.

Ved viderestilling til andre numre end mobilnumre hos YouSee, TDC Erhverv, Telmore eller Eesy opkræves almindelig forbrugstakst, jf. abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester pkt. 8.

Viderestilling af opkald til service- og særunumre bliver takseres til den til enhver tid gældende takst.

Abonnement på Fastnet på Mobil inkluderer ingen fast installation (accesslinje, telefonstik mv.). Kundens almindelige YouSee fastnetnummer etableres således alene i YouSee' systemer.

Der kan ikke foretages opkald fra eller ske nummervisning af kundens YouSee fastnetnummer.

Pkt. 3 (eksisterende telefonstik) og 6 (Tillægsydelse) i abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester gælder ikke ved abonnement på Fastnet på mobil.

Andre kunder, der ringer til kundens almindelige fastnetnummer, takseres som ved opkald til fastnet.

3. Kundens mobil-abonnement og mobilnummer

Opkald til kundens almindelige YouSee fastnetnummer viderestilles til kundens almindelige mobiltelefonnummer. Det er en forudsætning for kundens modtagelse af opkald til Fastnet på Mobil, at mobiltelefonen befinder sig inden for områder med radiodækning, jf. pkt. 2 i abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Ved aftale om Fastnet på Mobil viderestilles kaldet kun til kundens almindelige mobilnummer. Yderligere viderestilling fra det almindelige mobiltelefonnummer til andre telefonnumre takseres særskilt i henhold til kundens aftale om YouSee's mobiltjenester, eller den aftale kunden har med andet mobilskab.

Ved brug af mobiltjenesten i udlandet (roaming), opkræves almindelig betaling for brug af udenlandske mobiludbyderes net (roamingafgift), jf. pkt. 3.B. i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, herunder ved modtagelse af opkald. Dette gælder også for opkald til kundens Fastnet på mobil, som viderestilles fra kundens almindelige fastnetnummer til kundens almindelige mobiltelefonnummer.