

YouSee Tillægsvilkår Mobil standard abonnementer

1 Time + 3 GB

YouSee Mobil 20

YouSee Mobil 40

YouSee Mobil 80

YouSee Mobil Fri

Maj 2023

Indholdsfortegnelse

Tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder:

1 Time + 3 GB

YouSee Mobil 20

YouSee Mobil 40

YouSee Mobil 80

YouSee Mobil Fri

1. Tillægsaftalen	3
2. Elektronisk kommunikation	4
3. Mobildatahastighed	4
4. Taksering af samtaler (minuttaksering)	5
5. Fri Tale.....	5
6. Fri sms og mms	5
7. Inkluderet Data	6
8. Datadeling	7
9. Ekstraabonnement	7
10. Dobbelt Data med basis/ekstra	7
11. Udlandstelefoni 2 eller 10 timers tale til 54 lande	8
11.1 Inkluderet udlandstale	8
11.2 Inkluderet sms	8
12. SmartWatch	9
13. Data top op 20 GB	9
14. Roaming World	10
15. YouSee Musik	12
16. Saldokontrol (Saldomax).....	13
17. Ikrafttrædelse	13

Tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder:

1 Time + 3 GB

YouSee Mobil 20

YouSee Mobil 40

YouSee Mobil 80

YouSee Mobil Fri

Maj 2023

1. Tillægsaftalen

For aftale om en af ovennævnte abonnementsformer gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

Indholdet af ovennævnte abonnementsformer er beskrevet i skemaet i pkt. 1. Alle de ovennævnte abonnementsformer indeholder bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler)
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 4
- Adgang til at sende og modtage sms og mms
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester, jf. pkt. 2 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester samt pkt. 3 i disse særskilte tillægsvilkår.
- Telefonsvarer (voicemail)
- Vis Nummer (se hvem der ringer), jf. pkt. 5.C i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Mulighed for at foretage Wifi-Opkald, jf. pkt. 5.H i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Mulighed for at ringe til udlandet
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Mulighed for at bruge YouSee's mobildatatjenester i udlandet (dataroaming), jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2 i disse tillægsvilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee's standardmobilabonnementer samt om mulighederne for at kombinere et standardmobilabonnement med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

Ved forbrug af YouSee's mobiltjenester (for at foretage opkald, for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt forbrugstakster, jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle Vilkår. Nogle abonnementsformer inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler og tillægsydelser, der er inkluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler og tillægsydelser, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler og tillægsydelser, som er inkluderet i den valgte abonnementsform, er

ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilklarene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

	1 Time + 3 GB	YouSee Mobil 20	YouSee Mobil 40	YouSee Mobil 80	YouSee Mobil Fri
Mobildata hastighed , jf. pkt. 3.	5G	5G	5G	5G	5G
Fri Tale , jf. pkt. 5.	1 time	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Fri sms og mms , jf. pkt. 6.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Inkluderet Data pr. måned , jf. pkt. 7.	3 GB	20 GB	Inkl. 40 GB	Inkl. 80 GB	Inkl. Fri Data
YouSee Musik , pkt.15		Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Datadeling – ekstra SIM-kort til fx tablet, jf. pkt. 8.		Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	
WiFi-Opkald , jf. pkt. 5.H. i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Ekstraabonnement , jf. pkt. 9.		Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
Dobbelt Data med basis/ekstra , jf. pkt. 10.b.		Inkl.	Inkl.	Inkl.	
SmartWatch* , jf. pkt. 12	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
Roaming Europa , jf. pkt. 5,6 og 7	Inkl.	.			
Roaming World , jf. 14		Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
2 eller 10 timers tale til 54 lande , jf. pkt. 11	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
Data top op 20 GB , jf. pkt. 13	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	

YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

2. Elektronisk kommunikation

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og meddelelser om aftalen fra YouSee sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

3. Mobildatahastighed

Abonnementet leveres med adgang til 4G- og 5G datahastigheder, jf. skemaet i pkt. 1.

Adgang til 4G indebærer, at YouSee's mobildatatjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Adgang til 5G indebærer, at YouSee's mobildatatjenester leveres med fuld adgang til 5G-datahastigheder i områder med 5G-dækning, jf. pkt. 1 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

4. Taksering af samtaler (minuttaksering)

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

I øvrigt gælder pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

5. Fri Tale

Hvis aftalen omfatter modulet Fri Tale, har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Fri Tale kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres særskilt:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

En aftale om modulet Fri Tale må kun anvendes til kundens eget private brug. Fri Tale må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter YouSee's påtale – er YouSee berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

6. Fri sms og mms

Hvis aftalen omfatter modulet Fri sms og mms, har kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms og mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms/mms inden for EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms og mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

7. Inkluderet Data

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet Data, har kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i Danmark, som datapakken omfatter (inkluderet data). Størrelsen af den aftalte datapakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Den inkluderede datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). YouSee er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisten (fair use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, pkt. 3.B. og 3.C.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af Inkluderet Data, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 100 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg beregnes og takseret forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 6.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrider den aftalte datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark og EU nedsættes til 1 mbit/s.

YouSee fremsender, så vidt muligt, en meddelelse pr. sms til kunden, når kunden har brugt henholdsvis 80% og 100% af den inkluderede datamængde. YouSee kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet Data og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (satelitter på skibe).

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af mobildata skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter YouSee's påtale – er YouSee berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

8. Datadeling

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (inkluderet data, jf. pkt. 7) på op til 3 ekstra SIM-kort med eget mobiltelefonnummer.

De ekstra SIM-kort til brug for Datadeling udleveres mod en fast månedlig abonnementsafgift til kunden i tilknytning til kundens mobilabonnement hos YouSee, jf. pkt. 1. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens SIM-kort til mobilabonnementet og de ekstra SIM-kort.

De ekstra SIM-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. De ekstra SIM-kort er spærret for tale. Medmindre andet aftales med kunden, videregives nummeroplysningsdata om de ekstra SIM-kort ikke til nummeroplysningstjenester (udeladt nummer/hemmelige kundedata), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er de ekstra SIM-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til YouSee ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

9. Ekstraabonnement

Hvis aftalen omfatter én af følgende abonnementsformer (basisabonnementet):

- YouSee Mobil 20
- YouSee Mobil 40
- YouSee Mobil 80
- YouSee Mobil Fri

har kunden adgang til at indgå aftale om op til 5 ekstra abonnementer i samme abonnementsform (ekstraabonnementet) mod betaling af månedlig abonnementsafgift for hvert ekstraabonnement. Ekstraabonnementet er identisk med basisabonnementet. Størrelsen af abonnementsafgiften for ekstraabonnementerne oplyses ved henvendelse til YouSee.

Hvis aftalen om kundens basisabonnement opsiges, konverteres et af kundens ekstraabonnementer til basisabonnement til normal abonnementsafgift for basisabonnementet. Hvis aftalen om basisabonnementet opsiges, og der kun findes ét ekstraabonnement, bortfalder aftalen om modulet ekstraabonnement med den virkning, at ekstraabonnementet konverteres til et almindeligt abonnement i den samme abonnementsform, hvorefter der opkræves normal abonnementsafgift for abonnementet.

10. Dobbelt Data med basis/ekstra

Hvis aftalen omfatter én af følgende abonnementsformer (basisabonnementet):

- YouSee Mobil 20
- YouSee Mobil 40
- YouSee Mobil 80

og kunden i tilknytning til sit basisabonnement tillige abonnerer på et ekstraabonnement fra YouSee, har kunden adgang til Dobbelt Data.

En aftale om Dobbelt Data giver automatisk kunden adgang til at forbruge det dobbelte af den inkluderede datamængde i både basisabonnementet og ekstraabonnementet uden ekstra betaling. Abonnerer kunden på flere ekstraabonnementer i tilknytning til sit basisabonnement, gælder aftalen om Dobbelt Data for alle ekstraabonnementerne.

I øvrigt gælder pkt. 7 i disse tillægsvilkår.

11. Udlandstelefonti 2 eller 10 timers tale til 54 lande

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på YouSee's mobiltjenester, kan kunden tilvælge henholdsvis 2 eller 10 timers tale til 54 lande.

En aftale om 2 eller 10 timers tale til 54 lande indebærer bl.a. følgende:

- Kunden får adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald fra Danmark til 54 udvalgte lande i samlet det antal inkluderede timer pr. måned, som talepakken omfatter.
- Kunden får adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at sende det antal sms-beskeder fra Danmark til 54 udvalgte lande pr. måned, som produktet indeholder.
- 2 eller 10 timers tale til 54 lande udbydes med følgende størrelser af pakker:
- Tale i 2 timer til 54 lande og 20 stk. sms.
- Tale i 10 timer til 54 lande og 100 stk. sms.

Det fremgår af ordrebekræftelsen og produktnavnet hvilken størrelse pakke, aftalen omfatter.

11.1 Inkluderet udlandstale

Forbrug udover den inkluderede tale i talepakken takseres til de til enhver tid gældende takster for tale til udlandet jf. pkt. 3.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om 2 eller 10 timers tale til 54 lande og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester i de berørte lande.
- Opkald foretaget i udlandet til de omfattede lande (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Opkald til lande, der ikke er omfattet af modulet '2 eller 10 timers tale til 54 lande'.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

Ubrugt tale overføres ikke til efterfølgende måned.

I øvrigt gælder pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester

11.2 Inkluderet sms

Kunden har adgang til at forbruge det inkluderede antal sms uden betaling af forbrugstakst.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen og takseres særskilt:

- Sms i udlandet uden for Danmark (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms-beskeder.

Sms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

Overskrides den aftalte mængde sms'er takseres kunden herefter pr. afsendt sms. Forbrugstaksten fremgår af prislisen.

Omfattede lande

Bahrain, Forenede Arabiske Emirater, Pakistan, Taiwan, Schweiz, Frankrig, Italien (m. Vatikanstaten), Østrig, Monaco, Liechtenstein, Spanien, Belgien, Japan, Sverige, Norge, Finland, Australien, Tyskland inkl. Grænsezone, Tyrkiet, Estland, Holland, Luxembourg, Polen, Slovakiet, Tjekkiet, Ungarn, Irland, Grækenland, Portugal (m. Azorerne og Madeira), Israel, Palæstina, Singapore, Tunesien, Grønland, USA (ekskl. Alaska), Canada, Færøerne, Alaska, Indien, Kina, Thailand, Kuwait, Oman, Hong Kong, Saudi-Arabien, Vietnam, Island, Bulgarien, Rumænien, San Marino, Kroatien, Nordirland & Jersey og BT Global Office, Storbritannien, Cypern, Letland, Litauen, Slovenien, Malta og Rusland.

12. SmartWatch

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på YouSee's mobiltjenester, kan kunden tilkøbe et abonnement på SmartWatch.

SmartWatch er et abonnement, hvor kunden – mod betaling af en fast månedlig abonnementsafgift – får mulighed for at dele indholdet i kundens mobilabonnement på tværs af kundens mobiltelefon og kundens smart watch.

Det er en forudsætning for deling af indhold, at kundens smart watch indeholder et eSim-kort.

Indholdet, der kan deles mellem kundens mobilabonnement og kundens smart watch, er som udgangspunkt: Tale, sms/mms og data.

Det er dog en forudsætning for deling af indhold, at kundens smart watch er af en type, der er beregnet til deling af den pågældende type indhold. Det er dermed typen af device, der afgør, i hvilket omfang deling er muligt og endvidere, om deling er muligt i udlandet.

For kundens forbrug af indhold gælder de til enhver tid gældende tillægsvilkår for kundens YouSee standard-mobilabonnement.

Kunden kan opsigte aftalen om SmartWatch med en måneds varsel.

Opsiger kunden sin underliggende aftale om abonnement på YouSee's mobiltjenester, ophører aftalen om SmartWatch samtidig.

13. Data top op 20 GB

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på YouSee's mobiltjenester, kan kunden tilkøbe data top op 20 GB.

Data top op 20 GB er et enkeltstående tilkøb af en ekstra datapakke til kundens mobilabonnement. Kunden kan maksimalt indgå aftale om køb af Data top up 20 GB 2 gange indenfor en kalendermåned.

En aftale om Data top op 20 GB giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde mobildata i Danmark og EU, samt Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein (herefter tilsammen benævnt EU), som datapakken omfatter.

I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

For opgørelse af dataforbrug se pkt. 7.

14. Roaming World

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på YouSee's mobiltjenester, har kunden adgang til 'Roaming World'. Oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsmoduler 'Roaming World' ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til YouSee.

'Roaming World' er en rejsepakke til brug i udlandet inden for USA, Canada, Tyrkiet, Thailand, Australien, New Zealand, Kina, Hong Kong, Malaysia, Singapore, Japan og Færøerne (herefter benævnt: 'de omfattede lande'). 'Roaming World' indebærer bl.a. følgende:

- Fri Tale til danske og lokale numre i de omfattede lande.

Kunden har adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i de omfattede lande til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre. Kunden har endvidere adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald til lokale numre i det pågældende land, kunden befinder sig i.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres særskilt:

- Opkald i de omfattede lande til udenlandske numre, herunder også EU-numre.
- Opkald i udlandet uden for de omfattede lande.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).
- Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester i de omfattede lande.

En aftale om modulet Fri Tale må kun anvendes til kundens eget private brug. Fri Tale må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter YouSee's påtale – er YouSee berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

Kunden kan bruge Fri tale i de omfattede lande i 30 sammenhængende dage. Hvis kunden i en periode på mere end 30 sammenhængende dage primært har forbrug i de omfattede lande, spærrer YouSee for yderligere forbrug. YouSee's spærring fjernes 14 dage efter, at kunden har haft forbrug i Danmark.

- Fri sms/mms til danske og lokale numre i de omfattede lande.

Kunden har adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms til danske numre i de omfattede lande uden betaling af forbrugstakst.

Kunden har endvidere adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms til lokale numre i det pågældende land, kunden befinder sig i.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms og mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra de omfattede lande til udenlandske numre, herunder også EU-numre.
- Sms/mms i udlandet uden for de omfattede lande.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

Kunden kan bruge Fri sms/mms i de omfattede lande i 30 sammenhængende dage. Hvis kunden i en periode på mere end 30 sammenhængende dage udelukkende har forbrug i de omfattede lande, spærrer YouSee for yderligere forbrug. YouSee's spærring fjernes 14 dage efter, at kunden har haft forbrug i Danmark.

- Inkluderet datapakke til brug i de omfattede lande.

Kunden har adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den inkluderede datamængde (kundens datapakke) i EU og de omfattede lande. Der gælder dog den begrænsning, at kunden samlet set kan forbruge mobildata i EU og i de omfattede lande op til den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisten (kundens fair use-grænse). Hvis kunden overstiger sin fair-use-grænse inden for EU, er YouSee berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger grænsen for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisten (fair use-grænse).

I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 3.B. og 3.C. Hvis kunden overstiger sin fair-use-grænse i de omfattede lande uden for EU, takseres kundens forbrug af mobildata efter gældende udlandstakst op til kundens forbrugsloft, jf. pkt. 6.A.b. i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Når kunden rammer forbrugsloftet, spærrer YouSee for forbrug af mobildata i de omfattede lande. Kunden har herefter mulighed for aktivt at tilvælge yderligere forbrug af mobildata i udlandet. De gældende udlandstakster findes på www.yousee.dk/udlandspriser.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af Inkluderet Data i de omfattede lande, beregnes og takseres forbruget af mobildata som beskrevet i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 6.A.b.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

YouSee fremsender, så vidt muligt, en meddelelse pr. sms til kunden, når kunden har brugt henholdsvis 80% og 100% af den inkluderede datamængde. YouSee kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Kunden kan bruge Inkluderet Data i de omfattede lande i 30 sammenhængende dage. Hvis kunden i en periode på mere end 30 sammenhængende dage udelukkende har forbrug i de omfattede lande, spærrer YouSee for yderligere forbrug.

YouSee's spærring fjernes 14 dage efter, at kunden har haft forbrug i Danmark.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet Data og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU og de omfattede lande.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af mobildata skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter YouSee's påtale – er YouSee berettiget til at

begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester

15. YouSee Musik

Kunder, som abonnerer på visse adgangsgivende abonnementer, har automatisk adgang til YouSee Musik uden yderligere betaling. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende abonnement fremgår det af skemaet. Hvis kunden har adgang til YouSee Musik, kan kunden i visse tilfælde fravælge YouSee Musik og dermed opnå en reduktion i abonnementsafgiften. Oplysning om muligheden for fravalg af YouSee Musik kan fås ved henvendelse til YouSee.

YouSee Musik giver kunden adgang til at foretage streaming af musik til afspilning på kundens computer, smartphone eller tablet.

Kunden opnår brugsret til den streamede musik, så længe kunden abonnerer på det adgangsgivende abonnement. Hvis aftalen om det adgangsgivende abonnement ophører, ophører kundens adgang til YouSee Musik samtidig, og brugsretten til den streamede musik bortfalder.

Brug af YouSee Musik forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software).

YouSee Musik stilles til rådighed for kunden til afspilning på kundens computer via <https://musik.yousee.dk/> eller til afspilning på kundens smartphone eller tablet via YouSee applikationer (apps). På <https://yousee.dk/hjaelp/kategori/yousee-musik> kan kunden finde oplysning om, hvilke styresystemer YouSee applikationer er kompatible med, og hvilket udstyr der er nødvendigt for brug af YouSee Musik.

YouSee Musik må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand eller den registrerede brugers eget private brug. Kundens brug af YouSee Musik kræver, at kunden identificerer sig med et YouSee Login, jf. pkt. 9 i YouSee's Generelle vilkår.

Kundens brug af YouSee Musik kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme), men der kan maksimalt være én samtidig bruger af YouSee Musik.

Ved brug af YouSee Musik via mobildatatjenester og ved brug i udlandet, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som YouSee Musik anvender. Når musik streames, anvender YouSee Musik op til 8 MB pr. musikstykke på 4 minutter.

YouSee tager forbehold for kvaliteten af YouSee Musik, der kan variere, afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

Det til enhver tid værende udvalg af musik i YouSee Musik fremgår på <https://musik.yousee.dk/>, og YouSee kan til enhver tid og uden varsel ændre udvalget af musik.

Den streamede musik er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder ved distribution, offentlig afspilning, eller hvis YouSee Musik uberettiget anvendes af andre end kundens husstand eller den registrerede bruger, er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til tjenesten.

I øvrigt gælder pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts-, rettigheds- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til YouSee Musik. Der ydes ikke reduktion i abonnementsafgiften i sådanne tilfælde.

I øvrigt gælder pkt. 15.B og pkt. 18 i YouSee's Generelle Vilkår.

6. Særligt om erhvervskunders brug af YouSee Musik

Erhvervskunder skal være opmærksomme på, at der kan være særlige moms- og skatteregler i relation til ansattes private brug af YouSee Musik.

16. Saldokontrol (Saldomax)

Hvis kunden har oprettet Saldomax, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen omfatte enhver form for forbrug, herunder forbrug som ikke takseres.

17. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den d. 31. maj 2023.

**Få mere information på yousee.dk
eller 70 70 40 40**

Vores åbningstider kan du se på yousee.dk/kontakt

YouSee A/S · CVR-nr. 40 07 52 91 · København. MV0228, 2321_B. CU-797.

youSee